

Brinks Metaalbewerking BV

‘We hebben goede voorwaarden neergelegd’

In het weekend kan ook weleens iets misgaan. Daarom werken vijf technici van Brinks Metaalbewerking BV volgens een consignatieregeling. ‘Deze mannen moeten van alles kunnen.’

In de vitrine naast de receptie staan ze opgesteld: glimmende ventielblokken in alle soorten en maten. Het is het hoofdproduct van Brinks Metaalbewerking BV. Het bedrijf heeft zich gespecialiseerd in verspanende bewerkingen zoals boren, frezen, draaien en honen. Bij de productielocatie in Vriezenveen (vlak bij Almelo) werken 140 mensen.

De wortels van het bedrijf liggen in een andere hoek. ‘We stammen af van Berkel Snijmachines’, vertelt Ton Bruns, Adjunct Directeur Productie. Met een knipoog: ‘Zij zochten een lagelonenland en kwam terecht in Twente. De salarissen waren lager dan in het Westen en de arbeidsethos is hier hoog. Dit bedrijfsonderdeel is 30 jaar geleden door onze DGA overgenomen voor het bedrag van 1 gulden.’ Onlangs vierde het bedrijf het 50-jarig jubileum. ‘Een mooie dag voor alle medewerkers en hun gezinnen.’

Naar 7 x 24 uur

In 2008 ging Brinks van 5 x 24 uur naar 7 x 24 uur bedrijfstijd. Het bedrijf koos daarbij voor een innovatief rooster [\[link naar kader 1\]](#) met maar twee bemenste diensten. Voor de technische ondersteuning in het weekend kwam er een consignatieregeling voor vijf van de elf technici. ‘Deze vijf mannen moeten alles kunnen’, zegt Bruns. ‘Zij draaien doordeweeks één vroege dienst, drie dagdiensten, één late dienst en eens in de vijf weken een consignatiedienst in het weekend, voorafgegaan door een late dienst op de vrijdagavond.’

Niet zonder slag of stoot

Het invoeren van consignatiediensten ging aanvankelijk niet zonder slag of stoot. Bruns: ‘Hier in de regio zijn veel mensen Nederlands Hervormd en dat maakt zondagswerk lastig. Wij hebben dat gerespecteerd en hebben gezegd: als je niet wil, dan hoef je niet. Met name de veertigers hadden er moeite mee om in het weekend te moeten werken. Niet allemaal vanwege het geloof, ook omdat ze het niet gewend waren.’

Hoe is Bruns met deze weerstand omgegaan? ‘Je moet medewerkers zo ver krijgen dat ze zeggen: dat is mooi, dat gaan we doen. We hebben tijd uitgetrokken om de verandering goed door te spreken en we hebben goede voorwaarden neergelegd. Zo hoeven mensen niet in de nachtelijke uren te werken. Financieel gezien is onze regeling misschien wel te goed. Maar aan de andere kant: als een consignatiedienst een storing kan voorkomen of verkorten, dan is de investering snel terugverdiend. En als je de voorwaarden wijzigt, moet je nu eenmaal betalen.’

Belangen afwegen

De OR speelde een belangrijke rol in het hele proces. ‘We hadden, en hebben, een goede OR die het medewerkerbelang goed kan afwegen tegen het bedrijfsbelang én goed kan communiceren.’ Dat laatste is heel belangrijk, weet Bruns. ‘Je moet de

voordelen van de regeling laten zien. Maar je moet ook de nadelen benoemen, anders doen mensen dat zelf.'

De eisen van de OR waren aanvankelijk hoog. 'Te hoog, we konden daar niet op ingaan.' Maar uiteindelijk is het bedrijf daar met de ondernemingsraad op een goede manier uitgekomen. Een proefperiode of evaluatie werd niet afgesproken. 'Brinks is een platte organisatie. We spreken de OR-leden wekelijks dus iedereen weet wat hier speelt', aldus Bruns. Inmiddels is het bedrijf alweer toe aan de derde versie van de consignatieregeling [link naar kader 2].

Flexibel

De afgelopen jaren maakte de technische dienst ook een andere omslag: in plaats van curatief te werken, wordt er steeds meer preventief onderhoud uitgevoerd. 'Dat was een hele cultuuromslag. Bij het oplossen van een storing krijgt een monteur nu eenmaal meer eer van zijn werk dan als hij drie weken lang een hele machine uit elkaar haalt. Maar het werkt wel: de MTBF (Mean Time Between Failure) is met 50% verbeterd.' De nieuwe manier van werken trekt ook andere mensen aan. Er zijn intussen meer jonge technici bij Brinks komen werken. 'We merken dat zij veel flexibeler zijn en geen probleem hebben met de consignatiediensten.'

Innovatieve oplossing, uniek rooster

Brinks ging van 5 x 24 uur naar 7 x 24 uur bedrijfstijd. 'Ons rooster is vrij uniek', vertelt Ton Bruns. 'We hebben een geautomatiseerd proces en werken met twee diensten, één van 6 tot 15 uur en één van 18 tot 3 uur 's nachts. 's Middags tussen 15 en 18 uur en 's nachts tussen 3 en 6 uur zijn we onbemand, dan doen de achttien robots het werk. De robots worden steeds voor vier uur werk vooruit geprogrammeerd, zodat de opkomende ploeg aan het begin van hun dienst voldoende tijd heeft deze goed voor te bereiden. Voordeel is ook, dat we op deze manier geen nachtdiensten hebben. Dit is prettig voor de mensen, maar ook voor de kosten.'

In het kort

Consignatieregeling Brinks Metaalbewerking BV: één monteur per weekend. De dienst begint vrijdags om 17 uur en duurt tot zondagavond 23 uur. Geen consignatiedienst tussen 23 uur en 7 uur. Binnen 45 minuten aanwezig zijn, reiskosten worden vergoed. Weekenduren vergoed als overwerk conform CAO, daarnaast een netto vergoeding per weekend van 80 euro.

Tips van Brinks Metaalbewerking BV

- Communiceer goed: leg vanaf het begin uit waarom de consignatie nodig is. Benoem de voordelen én nadelen voor de medewerkers. Trek daarbij samen op met de OR.
- Wees bereid te betalen: je verandert de voorwaarden dus dan moet je betalen. Bedenk dat je de investering snel terugverdient.
- Zet ook weer niet te hoog in. Ga niet in op te hoge financiële eisen omdat je de regeling zo graag wil invoeren.
- Laat je regeling toetsen aan de Arbeidstijdenwet.